

Правила проведения рекламной акции «Забудь про пени – зарядись на победу!»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проведения рекламной акции «Забудь про пени – зарядись на победу!» (далее – Правила) устанавливают условия и порядок ее проведения среди физических лиц (собственников/ нанимателей жилых помещений), являющихся клиентами ООО «Уралэнергосбыт» и клиентами АО «УСТЭК-Челябинск» (далее – клиенты).

1.2. Наименование рекламной акции: «Забудь про пени – зарядись на победу!» (далее - Акция).

1.3. Организатор Акции: ООО «Уралэнергосбыт» (далее – Организатор), интернет-сайт Организатора: www.uralsbyt.ru.

1.4. Цели и задачи Акции – формирование положительного имиджа Организатора, привлечение внимания целевой аудитории.

1.5. Участниками Акции являются клиенты, не имеющие задолженность за коммунальные услуги перед ООО «Уралэнергосбыт» и/или АО «УСТЭК-Челябинск» на 26.05.2025 г.

Данные о выполнении клиентами условий участия в Акции формируются с учетом оплат, поступивших по 25.05.2025 г. включительно и зарегистрированных в автоматизированном программном комплексе ООО «Уралэнергосбыт» и АО «УСТЭК-Челябинск» в которых осуществляется учет и расчеты (начисление, поступление оплат).

1.6. Результат Акции «Забудь про пени – зарядись на победу!» - списание пени в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.6.1. Клиентам не имеющим задолженность за коммунальные услуги перед ООО «Уралэнергосбыт» на 26.05.2025 г., производится списание неоплаченных пени начисленной в апреле 2025 г. по электрической энергии.

1.6.2. Клиентам не имеющим задолженность за коммунальные услуги перед АО «УСТЭК-Челябинск» на 26.05.2025 г., производится списание неоплаченных пени начисленной в апреле 2025 г. по тепловой энергии.

1.7. Период участия клиентов в Акции – с 15.05.2025 по 25.05.2025 года (включительно).

1.8. Акция проводится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.9. Информация об Акции размещена на сайте Организатора www.uralsbyt.ru.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

2.1. Работники Организатора не допускаются к участию в Акции.

2.2. Акция не распространяется на клиентов

- в отношении которых имеются неисполненные исполнительные документы, выданные судами о взыскании задолженности/пени (в том числе судебный приказ, исполнительный лист)

- в отношении которых ведется претензионно-исковая работа по состоянию на 25.05.2025г.

2.3. Организатор определяет участников Акции путем формирования реестров лицевых счетов клиентов с учетом положений пп. 2.1.-2.2. Сведения для реестра Организатор получает из своих автоматизированных программных комплексов, в которых осуществляется учет и расчеты (начисление, поступление оплат).

2.4. Расчеты каких-либо реестров по иным источникам, уведомления клиентов об участии в Акции и размещение данных об участниках Акции на сайте Организатора до формирования реестра по п.2.3. не допускаются.

2.5. Письменный договор на участие в Акции не оформляется. Клиент автоматически становится участником Акции с момента выполнения условий настоящих Правил.

2.6. Предварительной заявки клиентов на участие в Акции не требуется.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Организатор формирует реестр лицевых счетов, указанный в разделе 2 настоящих Правил;

Сумма пени к списанию по электрической энергии определяется по файлу для печати квитанций за апрель 2025 г.

Сумма пени к списанию по тепловой энергии определяется по отчету из ПК ЦН сформированного путем экспорта данных в разрезе ЛС по периодам задолженности.

3.2. Производит списание пени, начисленной на 01.05.2025 г., участникам, выполнившим условия Акции.

4. ПОРЯДОК ДОВЕДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ АКЦИИ

4.1. Результаты проведения акции не публикуются.

4.2. Информация о результатах Акции отражается в квитанции за июнь 2025 г.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

5.1. Клиенты вправе получать информацию об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

6.1. Организатор обязуется:

6.2.1. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

6.2.2. Обеспечить равные условия для всех участников Акции, не допуская нарушения прав и законных интересов участников Акции.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Правила участия в Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на сайте Организатора www.uralsbyt.ru в течение десяти рабочих дней с даты утверждения правил.

7.2. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление клиента с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. Любая дополнительная информация, включая сведения о прекращении Акции, в том числе о досрочном прекращении либо об изменении ее условий, размещается на сайте Организатора.

7.4. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на проведение Акции, не несут ответственности за действия клиентов и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции.