

**Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в
Уралэнергосбыт» в рамках Программы лояльности Акционерного общества «Национальная
система платежных карт»
(далее –Правила; Акция)**

1. Общие положения

1.1. Цель Акции – стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-99-99

1.3. Акция проводится при участии:

1) Общества с ограниченной ответственностью «Уральская энергосбытовая компания» (ООО «Уралэнергосбыт»)

Адрес местонахождения: 454090, Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Центральный, г. Челябинск, пр-кт Ленина, д. 28Д, офис 101 (этаж 1)

Адрес для корреспонденции: 454080, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 26А

ИНН 7453313477

КПП 745301001

ОГРН 1177456069548

Тел. 8-351-214-26-26

2) Общества с ограниченной ответственностью «Новые коммунальные решения» (ЕРЦ Уралэнергосбыт)

Адрес местонахождения: Россия, 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 26А, офис 308

Адрес для корреспонденции: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 26А, офис 308, Россия

ИНН 7453338785

КПП 745301001

ОГРН 1207400047161

Тел. 8-351-214-26-26

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

1.6. Владелец мобильного приложения «Уралэнергосбыт» является ООО «Сигма». Мобильное приложение «Уралэнергосбыт» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам: в App Store – <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1542200591>, в Google Play Market – <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.esk.ural.ikus&hl=ru>.

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Коммунальные услуги, реализуемые на территории Челябинской области (далее - Коммунальные услуги) – услуги электроснабжения; холодного и горячего водоснабжения; водоотведения (канализации); теплоснабжения (отопления), обращение с ТКО, содержание жилья, обслуживание домофонов, социальный наём, газоснабжение, обслуживание внутриквартирного газового оборудования.

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт».

4. Территория проведения Акции – Челябинская область с учетом возможности оплаты Коммунальных услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 01.09.2022 по 28.02.2023 включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 1 % (Один процент) от любой суммы операции оплаты Коммунальных услуг:

- в личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу:
<https://eirc.uralsbyt.ru/> (ЕРЦ Уралэнергосбыт)
<https://lk.esk-ural.ru/> (Уралэнергосбыт)
- в мобильном приложении «Уралэнергосбыт».

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» до совершения операции оплаты Коммунальных услуг (согласно п.6.1) в рамках Акции;

6.2.2. выражения согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» путем перехода из личного кабинета физического лица на сайте ЕРЦ Уралэнергосбыт и Уралэнергосбыт, расположенном в сети Интернет по адресу <https://eirc.uralsbyt.ru/> и <https://lk.esk-ural.ru/> (при переходе с интернет-сайта <https://uralsbyt.ru>), либо в мобильном приложении «Уралэнергосбыт».

6.2.3. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Коммунальных услуг с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт», в личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресам: <https://eirc.uralsbyt.ru/> и <https://lk.esk-ural.ru/> (при переходе с интернет-сайта <https://uralsbyt.ru>), или в мобильном приложении «Уралэнергосбыт». Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт».

6.3. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» до совершения Клиентом операции оплаты Коммунальных услуг в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил.

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

6.5. При возврате стоимости Коммунальных услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт». При возврате части стоимости Коммунальных услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты Коммунальных услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости Коммунальных услуг или части стоимости Коммунальных услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Коммунальных услуг.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности

Акционерного общества «Национальная система платежных карт». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.