



УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления

ООО «Уралэнергосбыт»

Протокол №391 от «02» июля 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных

ООО «Уралэнергосбыт»

Челябинск

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Принципы обработки персональных данных	5
3. Порядок и условия обработки персональных данных	5
4. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным	8
5. Основные права и обязанности Оператора.....	11
6. Основные права субъекта персональных данных.	12
7. Цели, правовые основания, категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных.....	12
8. Заключение.....	26
Лист изменений	27

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение общество с ограниченной ответственностью «Уральская энергосбытовая компания» в отношении обработки персональных данных (далее – Положение) разработано во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод граждан – субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

1.2. Положение действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Уральская энергосбытовая компания» (далее – Оператор, ООО «Уралэнергосбыт»).

1.3. Положение распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящего Положения.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящее Положение публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Положении:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

Субъект персональных данных (далее – Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В настоящем Положении под Оператором понимается ООО «Уралэнергосбыт»;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 3 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Неавтоматизированная обработка персональных данных – Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, осуществляющаяся при непосредственном участии человека.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Биометрические персональные данные – сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность

Материальный носитель персональных данных – бумажные носители персональных данных – заполненные формы, бланки и т.п.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

Уничтожение персональных данных – Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператором определены цели обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания и сроки такой обработки во внутренних организационно-распорядительных документах Оператора.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств (неавтоматизированная обработка).

3.3. Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных (передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

3.4. Оператором не осуществляется обработка персональных данных субъекта о его политических, религиозных и иных убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений. В этих случаях, в соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации, ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 5 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

оператор вправе обрабатывать данные о частной жизни субъекта только с его письменного согласия.

3.5. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

3.9. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности или трудовой договор которых входит обработка персональных данных.

3.10. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

3.11. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.12. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.13. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 6 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

- данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.14. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

3.15. Персональные данные на материальных носителях хранятся в ООО «Уралэнергосбыт» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством РФ.

3.16. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на материальных носителях.

3.17. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

3.18. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 7 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

3.19. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

4. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

4.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. В этом случае Оператор направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

4.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

4.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

4.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 8 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

4.9. При выявлении Оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

4.10. Порядок уничтожения персональных данных Оператором. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, – в течение семи рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, – в течение 30 дней.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 9 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

4.10.1. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.10.2. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

В случае отсутствия у Общества правовых оснований на обработку персональных данных (условий обработки персональных данных) Оператор в порядке, установленном Законом о персональных данных, производит уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора).

Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в Информационных системах ПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

По результатам проведенного уничтожения составляется Акт об уничтожении персональных данных и формируется запись в электронном журнале регистрации событий Информационных систем ПДн, в соответствии с Требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 к документированию уничтожения персональных данных, или, в случае утраты силы, признания недействующим указанных требований полностью или в части, в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.11. При обработке персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.12. Правила обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, определены Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687, и внутренними документами Оператора.

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 10 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

5. Основные права и обязанности Оператора.

5.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о защите персональных данных;
- использовать персональные данные субъектов персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством о защите персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в законодательстве о защите персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в уполномоченный орган мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
 - в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 11 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. Основные права субъекта персональных данных.

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

7. Цели, правовые основания, категории субъектов, объем, сроки, способы обработки обрабатываемых персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

7.2.1. Подбор персонала.

Обработка персональных данных осуществляется с целью подбора персонала, включающую:

- поиск соискателей на замещение вакантных должностей (трудоустройство);
- информационное взаимодействие с соискателями;
- оценку соответствия соискателей применимым требованиям, включая проверку знаний и способностей, проведение опросов;

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 12 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

- проверку полноты и достоверности предоставленных соискателями сведений;
- управление связанными с соискателями юридическими, репутационными рисками;
- предотвращение и урегулирование возможного или существующего конфликта интересов;
- соблюдение законодательства о противодействии коррупции;
- оценку уровня удовлетворенности соискателей;
- принятие решения о приеме либо отказе в замещении вакантной должности (трудоустройства), а также ведения кадрового резерва.

Категория субъектов – кандидаты на трудоустройство.

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- информация о смене фамилии;
- дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- дата регистрации;
- адрес фактического проживания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- информация о наличии загранпаспорта;
- семейное положение;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- информация об образовании;
- информация о предыдущем месте работы и опыте работы;
- информация о воинском учете;
- хобби/увлечения/интересы.

Правовые основания обработки:

Согласие на обработку ПДн.

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - до 3 месяцев с момента получения данных.

После принятия решения оператором в отношении субъекта (принят на работу или кандидатура отклонена) цель обработки ПДн считается достигнутой.

По достижении цели обработки персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 13 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

Если субъект, кандидатура которого отклонена, дает свое согласие на включение его данных в кадровый резерв оператора, то его персональные данные Оператор может хранить 3 года, после чего персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.2. Управление персоналом.

Обработка персональных данных осуществляется с целью управления персоналом, включающую:

- оформление приема на работу, ознакомление и адаптация к трудовой деятельности и социальной среде;
- выполнение трудовой функции и исполнение должностных (служебных) обязанностей;
- ведение бухгалтерского, кадрового и воинского учета принятие управленческих и кадровых решений, обеспечение развития трудовой карьеры и продвижение по службе;
- предоставление отпуска и дополнительных дней отдыха;
- организация режима дистанционной (удаленной) работы;
- осуществления пропускного режима и оформление пропусков;
- расчет и выплату заработной платы;
- охрану труда;
- профессиональную переподготовку и дополнительное профессиональное образование,
- обязательное социальное страхование;
- дополнительное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев и болезней;
- планирование работы персонала и управление производительностью труда, мониторинг и контроль количества и качества выполняемой работы, а также рационального использования рабочего времени, проверка и оценка исполнения должностных обязанностей;
- рассмотрение и разрешение трудовых споров, конфликтных ситуаций и иных разногласий в контексте трудовых отношений;
- контроль соблюдения правил дисциплины труда и бережного отношения к имуществу работодателя и иных лиц;
- организация и проведение стажировки и (или) практики (ознакомительной, производственной или преддипломной);
- ведение служебной переписки (в письменной и электронной форме), а также оформление и применение электронных подписей.
- размещения информации о работниках оператора на сайтах оператора, в соответствующих разделах;
- создания доменных учетных записей;
- соблюдения законодательства о противодействии коррупции.

Категория субъектов – работники Оператора.

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 14 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

- паспортные данные;
- фотоизображение лица;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- адрес постоянной и (или) временной регистрации, фактическое место проживания;
- сведения о семейном положении;
- сведения о воинском учете (при наличии);
- контактная информация;
- сведения об образовании (наименование образовательного учреждения, присвоенная квалификация, номер/серия дипломов, год окончания, специальность);
- сведения о дополнительном и послевузовском образовании (наименование образовательного учреждения, присвоенная квалификация, номер/серия удостоверений или дипломов, дата выдачи, год окончания, специальность);
- сведения об уровне владения иностранными языками;
- сведения об аттестации;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- сведения о трудовой деятельности (дата начала трудовой деятельности, перемещения, сведения о поощрениях, данные о повышении квалификации и т.п.);
- сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы);
- сведения о доходах (зароботная плата, премирование, налоги, налоговые вычеты, социальная помощь, банковские счета);
- сведения о переводах на другую работу;
- сведения о должности и работодателе;
- табельный номер;
- номер и дата трудового договора;
- сведения об отпусках;
- адрес рабочей электронной почты, номера рабочих стационарных и мобильных телефонов;
- сведения о социальных гарантиях и компенсациях;
- сведения об увлечениях;
- сведения о достижениях, заслугах, поощрениях и наградах;
- сведения о праве и навыках управления транспортными средствами.

Правовые основания обработки:

Бухгалтерский учет:

- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 15 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- постановление Правительства РФ от 23.11.2021 № 2010 «Об утверждении Правил получения Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком»;
- Приказ СФР от 22.04.2024 № 643 «Об утверждении форм документов и сведений, применяемых в целях назначения и выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию».

Кадровый учет:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете».

Ведение военно-учетного стола:

- Федеральный закон от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете».

Охрана труда:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

Создание доменных учетных записей:

- Трудовой кодекс Российской Федерации.;

Осуществление пропускного режима и оформление пропусков:

- Согласие на обработку ПДн;

Размещение информации о работниках оператора на сайтах оператора, в соответствующем разделе;

- Согласие на обработку ПДн.

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 50 лет с момента прекращения трудовых отношений.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 16 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

По истечению срока хранения персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.3. Предоставление социальных льгот и компенсаций работникам и близким родственникам работников.

Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Категория субъектов – члены семей и близкие родственники работников оператора.

Состав обрабатываемых ПДн:

фамилия, имя, отчество;

степень родства;

год рождения;

Правовые основания обработки:

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - (Согласие на обработку ПДн)

– Трудовой кодекс Российской Федерации;

– Налоговый кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

– Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 50 лет с момента прекращения трудовых отношений.

По истечению срока хранения персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.4. Исполнение требований законодательства по обработке запросов государственных органов в отношении уволенных работников для обеспечения их прав.

Обработка персональных данных уволенных работников осуществляется с целью исполнения требований законодательства по обработке запросов органов Социального фонда РФ в отношении уволенных работников для обеспечения их прав (в частности, для предоставления сведений персонифицированного учета о застрахованных лицах) и обеспечения сохранности ПДн в пределах нормативно установленных сроков их хранения.

Категория субъектов – уволенные работники оператора.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 17 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- адрес постоянной и(или) временной регистрации, фактическое место проживания;
- сведения о трудовой деятельности (дата начала трудовой деятельности, перемещения, сведения о поощрениях, данные о повышении квалификации и т.п.);
- сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы);
- сведения о доходах (зароботная плата, премирование, налоги, налоговые вычеты, социальная помощь, банковские счета);
- сведения о переводах на другую работу;
- сведения о должности и работодателе;
- табельный номер;
- номер и дата трудового договора;
- сведения об отпусках;
- адрес рабочей электронной почты;
- номера рабочих стационарных и мобильных телефонов;
- сведения о социальных гарантиях и компенсациях.

Правовые основания обработки:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 50 лет с момента прекращения трудовых отношений.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 18 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

По истечению срока хранения персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.5. Планирование практики.

Организация планирования практики имеет целью отбор практикантов.

Категория субъектов – Кандидаты в практиканты - физические лица, претендующие на прохождение у оператора профессионального обучения в форме стажировки или практики (производственной, учебной).

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- фотоизображение лица;
- сведения об образовании (наименование образовательного учреждения, присвоенная квалификация, номер/серия дипломов, год окончания, специальность);
- адрес постоянной и (или) временной регистрации, фактическое место проживания;
- контактная информация;
- сведения о дополнительном и послевузовском образовании (наименование образовательного учреждения, присвоенная квалификация, номер/серия удостоверений или дипломов, дата выдачи, год окончания, специальность);
- сведения об уровне владения иностранными языками;
- сведения об аттестации;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- адрес рабочей электронной почты, номера рабочих стационарных и мобильных телефонов;
- сведения о социальных гарантиях и компенсациях;
- сведения об увлечениях.
- сведения о достижениях, заслугах, поощрениях и наградах;
- сведения о праве и навыках управления транспортными средствами.

Правовые основания обработки:

- Согласие на обработку ПДн.

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - до 3 месяцев с момента получения данных.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 19 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

После принятия решения оператором в отношении субъекта (принят на работу или кандидатура отклонена) цель обработки ПДн считается достигнутой.

По достижении цели обработки персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.6. Организация стажировки или практики.

Организация практики имеет целью проведение практики для привлечения молодых специалистов.

Категория субъектов – Стажёры (практиканты) оператора – физические лица, проходящие (ранее проходившие) у оператора профессиональное обучение в форме стажировки или практики (производственной, учебной).

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- фотоизображение лица;
- сведения об образовании (наименование образовательного учреждения, присвоенная квалификация, номер/серия дипломов, год окончания, специальность);
- адрес постоянной и (или) временной регистрации, фактическое место проживания;
- контактная информация;
- сведения о дополнительном и послевузовском образовании (наименование образовательного учреждения, присвоенная квалификация, номер/серия удостоверений или дипломов, дата выдачи, год окончания, специальность);
- сведения об уровне владения иностранными языками;
- сведения об аттестации;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения о профессиональной переподготовке;
- адрес рабочей электронной почты, номера рабочих стационарных и мобильных телефонов;
- сведения о социальных гарантиях и компенсациях;
- сведения об увлечениях.
- сведения о достижениях, заслугах, поощрениях и наградах;
- сведения о праве и навыках управления транспортными средствами.

Правовые основания обработки:

- Договор о проведении практики;

Бухгалтерский учет:

- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 20 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- постановление Правительства РФ от 23.11.2021 № 2010 «Об утверждении Правил получения Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений и документов, необходимых для назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком»;
- Приказ СФР от 22.04.2024 № 643 «Об утверждении форм документов и сведений, применяемых в целях назначения и выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию».

Кадровый учет

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

Ведение военно-учетного стола

- Федеральный закон от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

Охрана труда

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

Создание доменных учетных записей

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

Размещение информации о работниках оператора на сайтах оператора, в соответствующем разделе

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - Согласие на обработку ПДн.

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 50 лет с момента прекращения трудовых отношений.

По истечению срока хранения персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 21 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

7.2.7. Исполнение договорных обязательств.

Обработка ПДн потенциальных, действующих контрагентов (представителей юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) осуществляется с целью исполнения договорных обязательств, включающую:

заклучения, исполнения, прекращения договоров с контрагентами, в том числе гражданско-правового характера;

- заключение договора поставки тепловой и (или) электрической энергии;
- учета поставляемой тепловой и (или) электрической энергии;
- ведение претензионно-исковой работы;
- ограничения (приостановления) подачи электрической энергии, инициируемая
- в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате электрической энергии.

Категория субъектов – Потребители услуг, физические лиц, представители юридических лиц – контрагентов ООО «Уралэнергосбыт», иные физические лица являющиеся стороной договора с Оператором.

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата (день, месяц, год) и место рождения;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата (день, месяц, год) регистрации по месту жительства или по месту пребывания, дата (день, месяц, год) снятия с регистрационного учета;
- сведения о постановке на учет в качестве налогоплательщика;
- данные пенсионного удостоверения;
- сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- сведения о заключенных договорах и иных имущественных сделках с участием потребителя, о которых стало известно оператору;
- сведения, необходимые для исполнения оператором обязательств по договору энергоснабжения, заключенного с потребителем в том числе:
 - номер лицевого счета (договора) потребителя;
 - площадь жилого помещения/жилого дома;
 - количество человек, проживающих (зарегистрированных) в данном жилом помещении/доме (состав семьи, в том числе сведения о детях, иждивенцах: данные (серия, номер) свидетельства о рождении, дата (день, месяц, год) и место их рождения);
 - сведения о наличии льгот у проживающих лиц в помещении/доме (включая вид, номер, дату выдачи документа, подтверждающего право на льготу, субсидию, выплату);
 - номер прибора учета электрической энергии;
 - показания прибора учета электрической энергии;
 - контактная информация потребителя, в том числе – почтовый адрес, номер телефона, электронный адрес, указанный субъектом персональных данных в качестве контактной информации;
 - паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата (день, месяц, год) выдачи, наименование органа, выдавшего документ)
 - и гражданство;

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 22 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

– сведения об объеме и стоимости оказываемой в рамках договора услуги, данные по начислениям за оказанные услуги;

– сведения о задолженности потребителя за оказанные услуги, об оплате, переплате за оказанные услуги.

Правовые основания обработки:

Продажа энергоресурсов и планирование потребления:

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

– постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;

– постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

– постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами»;

– постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;

– постановление Правительства РФ от 29.12.2011 № 1179 «Об определении и применении гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)»;

– постановление Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;

– Жилищный кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

– постановление Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме»;

– постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;

– постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 23 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

Выполнение корректировок санкций (пени), предъявленных потребителям (физическим лицам):

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведение претензионно-исковой работы:

- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 5 лет с момента прекращения договорных отношений.

По истечению срока хранения персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.8. Организация пропускного режима.

Организация пропускного режима на территорию организации обусловлена целью обеспечения безопасности оператора, то есть его законным интересом.

Категория субъектов – Посетители – физические лица – представители (работники) клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

Состав обрабатываемых ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные.

Правовые основания обработки:

- Согласие на обработку ПДн;

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение;

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - до 1 года с момента получения данных.

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 24 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

Условием прекращения обработки персональных данных является истечение срока действия согласия, после чего персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.9. Организация работы с обращениями граждан.

Обработка персональных данных осуществляется с целью организации работы с обращениями граждан, включающую

- Формирование ответов на обращения граждан;
- консультирование граждан для предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора;
- Категория субъектов – Физические лица, граждане Российской Федерации, обратившиеся к Оператору для получения консультации.

Состав обрабатываемых данных:

- ФИО
- почтовый адрес
- адрес электронной почты
- номер телефона

Правовые основания обработки:

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способ обработки:

Смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет, в том числе с использованием форм обратной связи, размещаемых на сайте <https://uralsbyt.ru>.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 30 дней с момента получения данных, после чего персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

7.2.10. Проведение статистического учета.

Проведение статистического учета осуществляется на внешних интернет-ресурсах оператора в целях:

- совершенствования продуктов и услуг, предоставляемых Оператором,
 - предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора,
 - повышения защищенности системы безопасности интернет-ресурса Оператора.
- Категория субъектов – Физические лица – посетители интернет-ресурса Оператора.

Состав обрабатываемых данных:

- сведения о действиях пользователя на сайте,
- сведения об оборудовании и программном обеспечении пользователя,
- IP-адрес, дата и время сессии

П-01-02/1-230-2025	Версия 1	Стр. 25 из 27
Положение об обработке персональных данных ООО «Уралэнергосбыт»		

Правовые основания обработки:

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень действий с персональными данными:

Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Способ обработки:

Автоматизированная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет, с использованием метрических программ Яндекс метрика, и ПО иных третьих лиц, с которыми Оператор заключил договорные обязательства.

Предельный срок обработки персональных данных субъекта - 2 года с момента получения данных, после чего персональные данные субъекта подлежат уничтожению в течении 30 дней.

8. Заключение.

8.1. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

8.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «Уралэнергосбыт» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

